



MSP Connect FAQ

Wir beantworten Ihre Fragen, damit Sie Ihre Geschäftsergebnisse als Sophos MSP Partner optimieren können.

- **EIN** Sicherheitsanbieter
- **EIN** Management-Dashboard
- **EINE** Monatsrechnung

Inhaltsverzeichnis

1. Überblick über das MSP Connect Programm

- › Was sind die Voraussetzungen für MSP Connect Flex?
- › Zu welchem Discount kaufe ich die Hardware?
- › Ich bin bereits ein Sophos MSP – muss ich mich erneut anmelden?
- › Wie erhalte ich Zugang zum MSP Connect Training, und wo kann ich mehr erfahren?
- › Ist der Abschluss des Sophos Certified Architects erforderlich, um mit dem Service beginnen zu können?
- › Welchen Support erhalte ich bei MSP Connect?
- › Kann unser derzeitiges MSP-Programm parallel mit dem MSP Connect Programm betrieben werden? WENN JA, bestehen Pläne, aktuelle Programme in nächster Zeit auslaufen zu lassen?

2. Nutzungsberichte für die Sophos Central Produkte

- › Wie können wir uns über die aktuelle Nutzung unserer Monatslizenzen informieren?

3. Fragen zu MSP Connect – Sophos Central

- › Wie wird die monatliche Nutzung des Produkts berechnet?
- › Wie werden Diskrepanzen bei der Nutzung des Produkts geregelt?
- › Wie können terminierte Renewals bei Kunden auf monatliche Erfassung umgestellt werden?
- › Wie werden Kunden von einem anderen Partner migriert?
- › Wird Sophos Central unseren aktuellen Zugang zur Cloud-Umgebung von Kunden ersetzen, d.h. durch das Partner-Portal?
- › Wird es in Zukunft eine Integration in ConnectWise Agreements für die automatische Rechnungsstellung geben?
- › Wenn ein MSP in der Mitte eines Monats Lizenzen für die Kunden vergibt, wird dann die monatliche Nutzungsgebühr für MSP anhand der Tage berechnet, die der MSP die Lizenz in einem einzelnen Monat nutzt?
- › Können die Monatslizenzen auch pro Tag berechnet werden?
- › Welche Unterschiede bestehen zwischen MSP Connect und MSP Connect Flex Partnern hinsichtlich der Funktionalität in Sophos Central – Partner?

4. MSP Connect Lizenzierung

- › Wir kaufen derzeit über einen Distributor, würden wir als Sophos Central Partner direkt von Sophos kaufen?
- › Kann ich als MSP eine befristete Lizenz kaufen und diese an verschiedene Kunden übertragen?
- › Was ist ein verwalteter Kunde für einen MSP?
- › Sind MSP Connect monatliche und befristete Lizenzen, deren Eigentümer der MSP ist?
- › Firewall monatlich – Partner möchte EnterpriseGuard / FullGuard kaufen – Zero Cost SKUs und Schlüssel anwenden?
- › Kann ein Kunde von einem MSP zu einem anderen wechseln?
- › Gibt es Pläne für eine UTM9x Integration?
- › Gilt die gesammelte Abrechnung sowohl für monatliche als auch für jährliche Lizenzen, deren Eigentümer der MSP ist?
- › Wie kann ich einen neuen Kunden erstellen, der monatlich nutzungsbasiert abgerechnet wird?
- › Gibt es eine Testperiode für monatliche Kunden?
- › Können wir Sophos an andere MSPs verkaufen?
- › Wird das SafeGuard Produkt in MSP Connect integriert werden?
- › Welche Lizenzen kann ein MSP über Sophos Central erwerben?

5. Integration von dritten Dritt-Partnern

- › Fallen bei der Integration von ConnectWise Kosten an?
- › Ist ConnectWise der einzige PSA, den Sie integrieren?
- › Was ist mit einer Partnerschaft mit N-able?

6. MSP Connect & XG Firewall

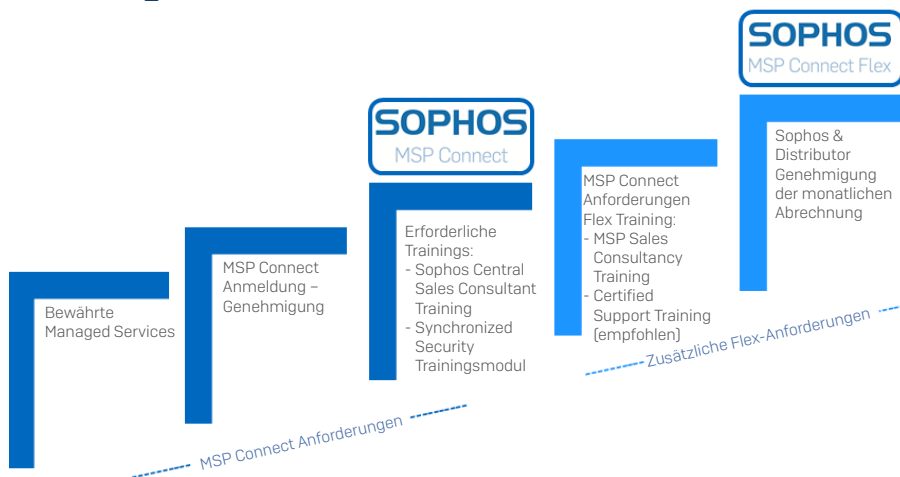
- › Wie wird die Nutzung der Firewall gemessen?
- › Wir haben Kundenlisten erstellt, die im Partner-Portal verwaltet werden. Nach meinem Verständnis ist MSP Connect ein anderes Portal, können die Kundeneinträge, die bereits erstellt wurden in Connect migriert werden, so dass diese nicht erneut erstellt werden müssen?
- › Ist das neue Programm nur für XG?
- › Gibt es einen Upgrade-Pfad von der 9.x Firmware zur 10.x Firmware?
- › Welche Firewall-Informationen werden im PSA synchronisiert?

Überblick über das MSP Connect Programm

Was sind die Voraussetzungen für MSP Connect Flex?

Der Partner muss Managed Services anbieten oder dies planen, 3 Online Trainings absolvieren und nach Prüfung durch die Distribution für die monatliche Abrechnung (Flex) freigegeben werden.

Der Weg zu MSP Connect



Zu welchem Discount kaufe ich die Hardware?

Es gilt der Standard-Discount, der durch ihren Partnerstatus vorgegeben ist. Sonderpreise sind für eine Projektmeldung (Deal Registration) verfügbar.

Ich bin bereits ein Sophos MSP – muss ich mich erneut anmelden?

Ja, es gibt neue Geschäftsbedingungen. Jeder Partner, der Teil des MSP Connect Programms werden möchte, kann sich hier registrieren:

www.sophos.de/msp

Wie erhalte ich Zugang zum MSP Connect Training und wo kann ich mehr erfahren?

Das MSP Trainings- und Zertifizierungsprogramm ist über Sophos Central durch Klick auf „Marketing & Training“ unten links im Navigationsmenü abrufbar.

Ist der Abschluss von Sophos Certified Architect erforderlich, um mit dem Service beginnen zu können?

Die Support-Zertifizierung wird MSP Connect und Connect Flex Partnern empfohlen, ist jedoch keine Anforderung oder Voraussetzung. Um die Support-Registrierung zu erreichen, sind das Engineer und Architect Training sowie die Zertifizierung erforderlich.

Welchen Support erhalte ich bei MSP Connect?

Partner, die sich für MSP Connect qualifizieren, erhalten Support unter Tel.: +4961158581020 oder msp.support@sophos.com

Kann unser derzeitiges MSP-Programm parallel mit dem MSP Connect Programm betrieben werden? WENN JA, bestehen Pläne, aktuelle Programme in nächster Zeit auslaufen zu lassen?

Ja, die Programme können parallel betrieben werden, aber es werden keine neuen MSPs zum v1 und v2 Programm mehr zugelassen. Es gibt kein offizielles Datum für das Auslaufen der MSP v.1 und v.2 Programme, allerdings empfehlen wir den MSPs die Möglichkeiten eines Upsell- und Cross-Sell von MSP Connect und die Verwaltung über Sophos Central.

Nutzungsberichte für die Sophos Central Produkte

Wie können wir uns über die aktuelle Nutzung der Monatslizenzen informieren?

Sophos Central verfolgt die Nutzung und am Ende des Monats extrahiert Sophos den Nutzungsbericht und berechnet die Gesamtzahlen für alle Produkte und Kategorien. Sophos sendet den Nutzungsbericht zusammen mit der Rechnung an den Distributor. Der Distributor sendet dann eine Rechnung an die Partner, die Details zu den Kunden und zur Produktnutzung enthalten.

Ist die Nachverfolgung und Darstellung der Nutzung in Echtzeit möglich?

Ja, ein MSP kann sich bei Sophos Central einloggen und jederzeit die tatsächliche Nutzung in Echtzeit einsehen.

SOPHOS CENTRAL
Partner

Managed Customer Usage
View your customer license usage breakdown

Administration ▾ Help ▾ Lavanya Atyam ▾
%qdp%=%%Odyqld#lqff% · Primary Admin

8
All Managed Customers

7
Using Partner Owned Licenses

1
Using Customer Owned License

Search customers... 🔍

Launch Sophos Central Admin License Details

Export to CSV

NAME & DETAILS ▲	TYPE ▾	ENDPOINT STANDARD ▾	ENDPOINT ADVANCED ▾	SERVER STANDARD ▾	SERVER ADVANCED ▾	MOBILE CONTROL ▾	MOBILE SECURITY ▾	WEB ▾
Usage Totals		8	149	187	4	11	11	78
Alvin Atkinson	Monthly	8		2	1	4	4	8
Ana Inc	Monthly		20					

MSP Connect – Fragen zu Sophos Central

Wie wird die monatliche Nutzung des Produkts berechnet?

- Jeden Monat werden die Nutzungsdaten aus der Cloud entnommen. Dies beinhaltet die gesamte Nutzung der letzten 30 Tage.
- Gezählt werden aktive Geräte, die mit einem User in den letzten 30 Tagen verknüpft waren.

Wie werden Diskrepanzen bei der Nutzung des Produkts geregelt?

Die Sophos MSP Distributoren erhalten vollständige Angaben zu jeder MSP-Rechnung und können diese dann weitergeben.

Wie können terminierte Renewals bei Kunden auf monatliche Erfassung umgestellt werden?

Diese Kunden können am Datum der Verlängerung auf monatlich umgestellt werden. Das erfordert eine erneute Umgruppierung der einzelnen Kunden und Richtlinien.

Wie werden Kunden von einem anderen Partner migriert?

Ein schriftlicher Antrag des Kunden sollte an den Kundenservice gesendet werden. Das ursprüngliche Partner-Protokoll wird aktualisiert und der Partner wird darüber informiert. Es ist ein manueller Eingriff von Sophos Sales Operations erforderlich. Zuerst muss die Zustimmung aller drei Parteien, d.h. des bestehenden Partners, des Kunden und des neuen Partners vorliegen.

Wird Sophos Central unseren aktuellen Zugang zur Cloud-Umgebung von Kunden ersetzen, d.h. durch das Partner-Portal?

Sie können das Partner-Portal wie bisher als Ihren Startpunkt nutzen oder die Sophos Central Partner Seite direkt abrufen über: <https://cloud.sophos.com/manage>

Wird es in Zukunft eine Integration in ConnectWise Agreements für die automatische Rechnungsstellung geben?

Sophos Central ist eine zertifizierte, in ConnectWise integrierte Plattform. ConnectWise Kunden und Verträge werden während der nächtlichen Synchronisierung zwischen Sophos Central und ConnectWise integriert.

Wenn der MSP in der Mitte eines Monats Lizenzen für die Kunden vergibt, wird dann die monatliche Nutzungsgebühr für den MSP anhand der Tage berechnet, die der MSP die Lizenz in einem einzelnen Monat nutzt?

Wenn der MSP die Lizenz Mitte des Monats initiiert, berechnen wir trotzdem 30 Tage.

Können Monatslizenzen auch pro Tag berechnet werden?

Nutzungsberichte von Sophos Central beziehen sich auf den laufenden Monat. Sophos ermittelt innerhalb eines Monats keine anteilige Nutzung. Wenn zum Beispiel ein Kunde am 3. Tag eines Monats von einer Testlizenz zu einer kostenpflichtigen Lizenz wechselt, wird der MSP für den gesamten Monat rückwirkend am Ende des Monats berechnet.

Welche Unterschiede bestehen zwischen MSP Connect und MSP Connect Flex Partnern hinsichtlich der Funktionalität in Sophos Central – Partner?

Connect Flex Partner können zusätzlich monatlich abzurechnende Kunden anlegen. Alle anderen Funktionen sind gleich.

MSP Connect Licensing

Eine ausführlichere Erläuterung finden Sie im Licensing Guide

Wir kaufen derzeit über einen Distributor, würden wir als Sophos Central Partner direkt von Sophos kaufen?

MSP Connect ist weltweit – mit Ausnahme von Großbritannien – über die Sophos-Distribution erhältlich.

Kann ich als MSP eine befristete Lizenz kaufen und diese an verschiedene Kunden übertragen?

Nein, das wird derzeit nicht unterstützt.

Was ist ein verwalteter Kunde für einen MSP?

Ein MSP kümmert sich um das Sicherheitsmanagement und die Administration für den Kunden und zwar ungeachtet dessen, wie die Produktlizenz erworben wurde.

Sind MSP Connect monatliche und befristete Lizenzen, deren Eigentümer der MSP ist?

Der MSP ist Eigentümer der Monatslizenz, die nutzungsbasiert ist. Befristete Lizenzen gehören entweder dem Partner oder dem Kunden, wenn der Partner die Lizenzen im Auftrag des Kunden verwaltet.

Firewall monatlich – Partner möchte EnterpriseGuard/ FullGuard kaufen – Zero Cost-SKUs und die Schlüssel anwenden?

Ja über den Kauf dieser Zero-Cost-SKU's wird die Firewall für die Rechnungsstellung im Rahmen des Sophos MSP Connect Flex Programms identifiziert.

Kann ein Kunde von einem MSP zum anderen wechseln?

Ja, indem er dies bei seinem Sophos-Kundenbetreuer beantragt. Wenn ein neues Konto erstellt wurde, müssen die Endpoints neu installiert werden.

Gibt es Pläne für eine UTM9x-Integration?

Es gibt keine Pläne für die Integration von UTM 9x in MSP Connect. Da MSP Connect nur auf Produkten innerhalb von Sophos Central basiert, ist SFOS das einzige Betriebssystem, das im Programm enthalten ist.

Gilt die gesammelte Abrechnung sowohl für monatliche als auch für jährliche Lizenzen, deren Eigentümer der MSP ist?

Die gesammelte Abrechnung gilt nur für die Rechnungsstellung auf Grundlage der monatlichen Nutzung. Bei allen monatlichen Kunden für einen MSP Partner werden die Nutzungsdaten kundenübergreifend gesammelt.

MSP Connect Lizenzierung

Eine ausführlichere Erläuterung finden Sie im Licensing Guide

Wie kann ich einen neuen Kunden erstellen, der monatlich nutzungsbasiert abgerechnet wird?

Man erstellt einen neuen monatlichen Kunden, in dem man im Bereich „Sophos central Kunden“ rechts oben auf „monatliches Konto erstellen“ klickt. Damit erstellt man direkt einen live Kunden, der sofort monatlich abgerechnet wird.

Gibt es eine Testperiode für monatliche Kunden?

Nein. Monatliche abzurechnende Kunden werden ohne Testperiode angelegt. Man kann jedoch die Agenten und User nach dem 23ten des aktuellen Monats installieren und vor dem 22ten des Folgemonats deinstallieren bzw. löschen. Dadurch werden diese nicht gezählt. Durch die monatliche Abrechnung ist das finanzielle Risiko des MSP bei einer Testperiode beim Endkunden sehr gering. Es fallen pro Agent nur wenige Euro an, die der MSP im Zweifel tragen muss.

Können wir Sophos an andere MSPs verkaufen?

Derzeit haben wir kein Master MSP Programm, aber wir planen, künftig eines einzuführen.

Wird Sophos SafeGuard in MSP Connect integriert werden?

Zur Zeit bieten wir Device Encryption im MSP Connect Program an. Sobald File Encryption in Sophos Central verfügbar ist, werden wir dies auch im Rahmen von MSP Connect anbieten.

Welche Lizenzen kann ein MSP über Sophos Central erwerben?

Ein MSP kann entweder befristete Lizenzen erwerben (via Trial Prozess -> Umwandlung "auf zahlend umstellen") oder monatliche Lizenzen in der mithilfe der Nutzungsbasierten Abrechnung.



Integration von Dritt-Partnern

Fallen bei der Integration von ConnectWise Kosten an?

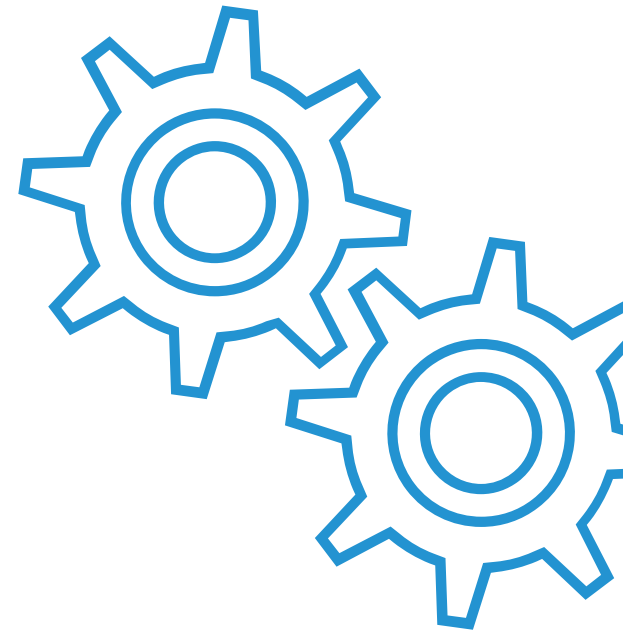
In Verbindung mit der Integration von ConnectWise fallen keine Kosten an.

Ist ConnectWise der einzige PSA, den Sie integrieren?

Wir sind am Aufbau von Beziehungen zu mehreren anderen PSA und RMM Anbietern interessiert und werden unsere Integrationsoptionen bei den kommenden Releases erweitern.

Wie sieht es mit einer Partnerschaft mit N-able aus?

Es gibt keine Ankündigungen hinsichtlich der RMM-Anbieter, die Sophos in nächster Zeit integrieren wird.



MSP Connect & XG Firewall

Wie wird die Nutzung der Firewall gemessen?

Es werden täglich Telemetriedaten erhoben. Wenn die Firewall in den letzten 30 Tagen aktiv war, wird diese in die Rechnung inkludiert.

Wir haben Kundenlisten erstellt, die im Partner-Portal verwaltet werden. Nach meinem Verständnis ist MSP Connect ein anderes Portal, können die Kundeneinträge, die bereits erstellt wurden, in Connect migriert werden, so dass diese nicht erneut erstellt werden müssen?

Die Endpoints müssen über GPO oder einen manuellen Prozess umgruppiert werden, aber die XG Firewalls müssen nur im Sophos Central Firewall Manager erstellt werden.

Ist das neue Programm nur für XG?

Ja, MSP Connect wurde basierend auf den SFOS und unseren XG Anwendungen geplant.

Gibt es einen Upgrade-Pfad von der 9.x Firmware zur 10.x Firmware?

Die aktuelle Version der SG Firmware ist Release 9.4. Release 10 ist nicht die SFOS XG Plattform.

Welche Firewall-Informationen werden im PSAS synchronisiert?

Der XG Firewall Heartbeat ist die Methode von Sophos, mit der festgestellt wird, ob die Firewall in Betrieb ist. Wenn XG vom Partner konfiguriert wird, um die Synchronisation mit ConnectWise direkt über die SFOS Konfigurationsmethode durchzuführen, können sie mehr Informationen erheben.

Ihr Ansprechpartner

Mit acmeo aufs nächste Managed Services Level!

Mit acmeo setzen Sie auf den Distributor, der das entscheidende **MEHR** an Leistung, Service und Leidenschaft bietet. Unsere Spezialisten werden zu Ihren Helden – jeden Tag!

MEHR Service von Beginn an

- Business Set-up
- Vertragsvorlagen
- Kalkulatoren

MEHR technischer Support

- Consulting
- Scripting
- Schnittstellenentwicklung

MEHR Praxiswissen

- Seminare, Webinare, Workshops & Online-Trainings für Vertrieb, Technik und Führungskräfte

Weitere Informationen über Sophos MSP, unser Angebot und die Vorzüge von Sophos MSP Connect finden Sie unter acmeo.eu/sophos.

Haben Sie Fragen zu Sophos MSP Connect Flex oder benötigen Sie Unterstützung beim Onboarding? Dann sprechen Sie mein Team und mich gerne an.

Helge Bienkowski
 Business Unit Manager Security
 E-Mail: h.bienkowski@acmeo.eu
 Tel.: +49 511 515151-333

Weitere Informationen zu Sophos MSP Connect und die Möglichkeit sich anzumelden finden Sie auf: **Sophos.com/MSP**

Sales DACH [Deutschland, Österreich, Schweiz]
 Tel.: +49 611 5858 0 | +49 721 255 16 0
 E-Mail: sales@sophos.de

Oxford, GB
 © Copyright 2019. Sophos Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
 Eingetragen in England und Wales, Nr. 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, GB
 Sophos ist die eingetragene Marke von Sophos Ltd. Alle anderen genannten Produkt- und Unternehmensnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihres jeweiligen Inhabers.