

# acmeo Solution Tour 2019

## Automatisierung und Managed Services

Jetzt anmelden

### Veranstaltungsorte und Termine im Überblick:

12. Februar 2019	<b>Hamburg:</b> Adina Apartment Hotel Hamburg Michel, Neuer Steinweg 26, 20459 Hamburg
26. Februar 2019	<b>Velbert:</b> Best Western Plus Parkhotel, Günther-Weisenborn-Straße 7, 42549 Velbert
05. März 2019	<b>Fulda:</b> Maritim Hotel am Schlossgarten, Pauluspromenade 2, 36037 Fulda
12. März 2019	<b>Augsburg:</b> Dorint Hotel an der Kongresshalle, Imhofstraße 12, 86159 Augsburg
20. März 2019	<b>Wien:</b> Austria Trend Hotel Schönbrunn, Hietzinger Hauptstraße 10-16, 1130 Wien

ab 09:00 Uhr	Check-in
09:30 - 10:15 Uhr	<p><b>Keynote-Vortrag:</b></p> <p><b>Dem Fachkräftemangel trotzen: Systematische, automatisierte und verzahnte Software als Treiber für Ihre Managed Services</b> Datengetriebene Automatisierung wird zum Standard im Channel. Doch nur wenige Managed Services Provider sammeln und nutzen heute schon Daten, um Prozesse zu automatisieren. Sascha Shabestari (Teamleiter Managed Services, acmeo GmbH) führt Sie in acmeos Managed Services Konzept ein und erläutert, warum die Automatisierung für Systemhäuser so wichtig ist. Er beleuchtet sowohl den Aufbau strategischer Ziele und daraus resultierende Herausforderungen als auch die technischen Aspekte während der Umsetzung und Einführung.</p> <p><b>Den Helikopterblick wahren: Optimale Systemhausorganisation für mehr Effizienz im Systemhausalltag</b> Redundante Aufgaben und Alltagsprozesse zu automatisieren ist der erste Schritt zum optimalen Managed Services Systemhaus. Welche Schnittstellen Sie unbedingt nutzen sollten und welche Möglichkeiten sich aus der Anwendung aufeinander abgestimmter Software ergeben, erläutert Ihnen Moritz Münzenmaier (Teamleiter Systemhaus Software, acmeo GmbH).</p>
10:30 - 11:15 Uhr	<p><b>Das Herzstück automatisierter Managed Services: Next Level MSP mit SolarWinds MSP Remote Monitoring &amp; Management</b> Wie kann ein Managed Services Provider seine Kunden trotz Fachkräftemangel adäquat betreuen? Und wie realisiert er unter den gegebenen Umständen dennoch Wachstum? Francesco Dibartolo (Director MSP Distribution Sales EMEA, SolarWinds MSP) erläutert in seinem Vortrag, wie Systemhäuser interne Kapazitäten bei gleicher Anzahl an Mitarbeitern dank systemischer Automatisierung und verzahnter Software erweitern. Er gibt Praxisbeispiele, wie sich durch die Automatisierung von wiederkehrenden Wartungsaufgaben, Fehlerlösungen und Service Requests in SolarWinds MSP RMM interne Kosten reduzieren und nachweislich schnelles Profitwachstum einstellt.</p>
11:15 - 11:45 Uhr	Pause
11:45 - 12:30 Uhr	<p><b>Produktive Techniker und zufriedener Kunden dank moderner Ticketverwaltung</b> Ein hoher Automatisierungsgrad Ihres Kundenservices gewährleistet eine zuverlässige Qualität und erhöht nachhaltig die Kundenzufriedenheit. Wie Sie dabei Ihr Ticketsystem nahtlos in die bestehende Systemlandschaft integrieren und so für maximale Automatisierung Ihrer Serviceprozesse sorgen, erfahren Sie in diesem Vortrag von Moritz Münzenmaier (Teamleiter Systemhaus Software, acmeo GmbH).</p>
12:30 - 13:30 Uhr	Mittagspause
13:30 - 14:15 Uhr	<p><b>Das Mini-Max-Prinzip bei Systemhaus.One: zunehmende Automatisierung durch die Branchen-ERP</b> Mit Systemhaus.One auf Basis der SAP HANA-Technologie wissen Sie auf Knopfdruck, wo Ihr Unternehmen steht. Mit der Cloud-Abrechnung gehören kleinteilige Zeitfresser der Vergangenheit an und bei der elektronischen Bestellung werden Rechnungen automatisch erstellt. Thomas Neumeier (Vorstand, neumeier AG) gibt Ihnen einen Einblick dazu, wie die neuesten Systemhaus.One-Entwicklungen Sie beim Thema Prozessautomatisierung erheblich nach vorne bringen – auch im Zusammenspiel mit dem angebundenen Ticketsystem oder Einkaufsportale.</p>
14:30 - 15:15 Uhr	<p><b>Mehr Technikerzeit durch zentrale IT-Dokumentation</b> Wie viel Zeit verbringen Ihre Techniker jeden Tag mit dem Suchen nach den richtigen Informationen? IT Glue bietet Ihnen folgende Features, um Ihre Dokumentation effektiver zu gestalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Enorme Zeitersparnis durch automatische Synchronisierung mit Ticketsystemen, ERP-Programmen, RMM- und PSA-Tools</li> <li>» Schnelle Einrichtung und einfache Administration der Kundeninfrastruktur</li> <li>» Einfache Anbindung weiterer Systeme durch API</li> </ul>
ab 15:30 Uhr	Besuch der Ausstellung, Produktdemos, individuelle Fragen



Sascha Shabestari  
acmeo GmbH



Moritz Münzenmaier  
acmeo GmbH



Francesco Dibartolo  
SolarWinds MSP



Moritz Münzenmaier  
acmeo GmbH



Thomas Neumeier  
neumeier AG



Holger Schonvogel  
acmeo GmbH

# acmeo Solution Tour 2019

## Managed Security

Jetzt anmelden

### Veranstaltungsorte und Termine im Überblick:

<b>13. Februar 2019</b>	<b>Hamburg:</b> Adina Apartment Hotel Hamburg Michel, Neuer Steinweg 26, 20459 Hamburg
<b>27. Februar 2019</b>	<b>Velbert:</b> Best Western Plus Parkhotel, Günther-Weisenborn-Straße 7, 42549 Velbert
<b>06. März 2019</b>	<b>Fulda:</b> Maritim Hotel am Schlossgarten, Pauluspromenade 2, 36037 Fulda
<b>13. März 2019</b>	<b>Augsburg:</b> Dorint Hotel an der Kongresshalle, Imhofstraße 12, 86159 Augsburg
<b>21. März 2019</b>	<b>Wien:</b> Austria Trend Hotel Schönbrunn, Hietzinger Hauptstraße 10-16, 1130 Wien

ab 09:30 Uhr

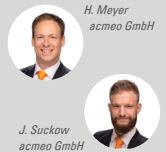
Check-in

09:30 - 10:15 Uhr

#### Keynote-Vortrag: Ihr Managed Security Konzept – ganzheitlich und professionell

Wie Sie Managed Security aus der Cloud nutzen, um Ihr Dienstleistungsportfolio zukunftsfähig auszubauen und Ihren Kundenstamm maßgeblich zu erweitern, erfahren Sie von Henning Meyer (Geschäftsführer, acmeo GmbH) und Johannes Suckow (Technischer Consultant, acmeo GmbH).

Agieren Sie als MSSP am Markt und übernehmen Sie die Verantwortung für die Sicherheit der gesamten IT-Infrastruktur inklusive der digitalen Kommunikation Ihrer Kunden – für Sie als Systemhaus entsteht hier großes Potenzial! Ihr Vorteil: Die cloudbasierten Services sind monatlich abrechenbar und erfordern keine zeitintensiven Hardware-Wartungen.



10:20 - 11:05 Uhr

#### Die digitale Kommunikation als größtes Einfallstor der Cyberkriminalität – gezielte E-Mail-Security für tiefgreifenden Schutz

Ein Hauptbestandteil jeder Unternehmenskommunikation sind E-Mails – Cyber-Kriminelle nutzen die vermeintliche Schwachstelle gezielt aus und setzen Ihre Angriffe genau da an. In unserem Vortrag erfahren Sie, wie Sie mit cloudbasierter E-Mail-Security komplexen Cyber-Bedrohungen entgegenwirken und Ihren Kunden so einen dauerhaften Schutz der IT-Infrastruktur sowie der digitalen Kommunikation gewährleisten. Erhalten Sie hierbei Einblicke in cloudbasierte E-Mail-Security-Lösungen vom Spam- und Virenfiler mit nachgelagerter Advanced Threat Protection über E-Mail-Verschlüsselung bis hin zur E-Mail-Archivierung.



11:10 - 11:25 Uhr

Pause

11:25 - 12:10 Uhr

#### Von der AV-Software zur umfassenden Endpoint Protection – weniger Schutz ist keine Option

Antivirus ist als ein Bestandteil in vielen Lösungen bereits integriert, doch eine zuverlässige Endpoint Protection ist weitaus umfassender als ein Add-On-Produkt. Erfahren Sie in unserem Vortrag, welche Komponenten eine vollumfängliche Lösung beinhaltet und wie Sie verschiedene Endpoint-Security-Bundles effizient und gezielt bei Ihren Kunden einsetzen. Des Weiteren stellen wir Ihnen unsere, auf Service Provider ausgerichteten, MSP Lizenzierungs- und Management-Tools vor.



12:10 - 12:50 Uhr

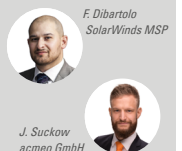
Mittagspause

12:50 - 13:35 Uhr

#### Last Line of Defense: stressfreies, automatisiertes Managed Backup

Wie viel Zeit müssen Sie momentan aufwenden, um den Erfolg Ihres Backups zu überprüfen? Wie viel kostet Sie diese Zeit? Wie lange dauert es im Ernstfall, das Backup wieder auf die Maschine Ihrer Kunden zu spielen?

Wie schnell und unkompliziert dies mit SolarWinds MSP Backup funktioniert, erklären Ihnen Francesco Dibartolo (Director of Distribution Sales EMEA, SolarWinds MSP) und Johannes Suckow (Technischer Consultant, acmeo GmbH). Des Weiteren erläutern sie, wo versteckte Kosten lauern und wie Sie diese vermeiden können.



13:40 - 14:25 Uhr

#### Security Awareness Trainings als die ideale Business Opportunity

Der Faktor Mensch als Sicherheitslücke gefährdet zunehmend die IT-Sicherheit Ihrer Kunden. Eine gute Endpoint-Security-Lösung alleine reicht daher nicht aus. Sensibilisieren Sie Ihre Kunden und veredeln Sie gleichzeitig Ihr Angebot durch Security Awareness Trainings als neue, gewinnbringende Geschäftsmöglichkeit. Erfahren Sie in unserem Vortrag, weshalb der Bedarf nach Schulungskonzepten riesig ist und welche lukrativen Chancen sich dadurch für Sie ergeben. Nutzen Sie Awareness Trainings als ideale Türöffner zur Positionierung Ihres kompletten Portfolios und erhalten Sie einen Einblick in die interaktive Online-Trainingsplattform ASAP.



14:30 - 15:15 Uhr

#### Firewalls – integraler Bestandteil aller IT-Infrastrukturen

##### Wir zeigen auf, wie Firewall Technologien der Generation 2.0 aktuellen Angriffsmethoden die Stirn bieten!

Längst ist moderner Perimeter-Schutz mehr als „nur“ eine Firewall. Firewall Lösungen der Generation 2.0 erweitern klassische Funktionen wie Netzwerksicherheit und VPN-Verbindungen um Funktionalitäten wie Applikationskontrolle, Advanced-Threat-Protection und Netzwerk-Zugriffskontrolle (NAC). Darüber hinaus erfüllen sie Anforderungen im Umfeld Konnektivität und Bandbreitenkontrolle für kritische Anwendungen oder nahtloses Link-Balancing für höchstmögliche Verfügbarkeit. Auch bei der Wahl der Plattformen wird maximale Flexibilität geboten, ob als Hardware-Appliance, virtualisiert oder in Azure/AWS Umgebungen können Kundenanforderungen optimal umgesetzt werden. Erobern auch Sie diesen spannenden Wachstumsmarkt für sich!

Infinigate zeigt auf, welche Unterstützung Partner erfahren, die ins Security-Business einsteigen wollen. Neben Value Add Services stellen wir Security-Lösungen vor, die für Partner der acmeo im Besonderen geeignet sind.



ab 15:30 Uhr

Besuch der Ausstellung, Produktdemos, individuelle Fragen